

## ПРАВИЛА АКЦИИ

### «Есть проблемы?»

Дата вступления в силу Правил: 01.08.2022

Порядковый номер редакции: №1

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Организатором и оператором данных участников акции в связи с ее проведением является Общество с ограниченной ответственностью «Авиасейлс Медиа», ОГРН 1187746844768, адрес местонахождения: 125196 г. Москва, ул. Лесная, д. 7, этаж 11, комната 63 (далее – Организатор).
- 1.2. Заказчиком акции, осуществляющим обработку данных участников совместно с Организатором, является Общество с ограниченной ответственностью «Старт.Ру», ОГРН 1177746679175; адрес местонахождения: 117342, Россия, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17Б, этаж 2, помещение XI, комната 60Ж, офис 6 (далее – Заказчик).
- 1.3. Участие в акции является бесплатным. Акция не является лотереей, тотализатором, иной основанной на риске азартной игрой и публичным обещанием награды. Никакое из предложений или материалов на веб-ресурсе акции не является публичной офертой Организатора или Заказчика, других третьих лиц.
- 1.4. Акция проводится на территории РФ и таргетирована на аудиторию РФ. Участвовать могут все лица, соответствующие критериям участника и находящиеся на территории проведения акции.
- 1.5. Акция является мероприятием рекламного характера, направленным на стимулирование потребления товаров/услуг Заказчика и продвижение услуг сервисов и продуктов Aviasales.
- 1.6. Веб-ресурс (Сайт) акции — посвященный акции лендинг, доступный в интернете по URL: [www.start.aviasales.ru](http://www.start.aviasales.ru)
- 1.7. Краткое описание условий акции, а также полный текст Правил размещается в свободном доступе на веб-ресурсе акции.

#### 2. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ АКЦИИ

- 2.1. Для участия допускаются только полностью дееспособные граждане, имеющие общегражданский паспорт РФ, достигшие возраста 18 лет и постоянно проживающие на территории РФ.
- 2.2. Каждый участник может использовать в целях участия только один свой аккаунт в социальной сети/мессенджере и один адрес электронной почты при выполнении механики участия.
- 2.3. Участие в акции сотрудников, представителей и членов семей сотрудников и представителей Организатора, Заказчика и их аффилированных лиц не допускается. Указанные лица также не могут быть компаньонами победителя в рамках путешествия.
- 2.4. Все лица, которые на любой момент времени проведения акции не соответствуют требованиям пунктов 2.1-2.4 Правил, не могут принимать участия в акции и не могут претендовать на получение приза. Если несоответствие обнаружено при взаимодействии в целях вручения победителю приза, то такой победитель теряет свое право на приз. Если несоответствие обнаружено после приобретения приза и до его передачи, то приз считается невостребованным и не присуждается никому из участников.
- 2.5. Организатор вправе признать недействительными любые действия участников, а также аннулировать участие в акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или получает выгоду из любой манипуляции с данными, которые связаны с участием в акции и ее механикой, в т.ч. для получения приза в обход механики или повышения своих шансов на выигрыш. Организатор может реализовать указанное право, в том числе:
  - если участник занимается мошенничеством, обманом, множественными регистрациями для участия в акции;
  - если участник действует деструктивным образом, осуществляет любые действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с акцией;
  - если участник нарушает положения Правил.

#### 3. СРОКИ И МЕХАНИКА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

### 3.1. Сроки:

- 3.1.1. Общие сроки проведения акции, включая период для выполнения механики и регистрации участия, подведения итогов и вручения приза: **с 01.08.2022 по 09.09.2022.**
- 3.1.2. Срок для выполнения механики и регистрации участия: **с 01.08.2022 по 22.08.2022.** Любое выполнение механики за пределами указанного периода не регистрируется в качестве участия в акции.
- 3.1.3. Дата подведения итогов с определением победителя: **с 22.08.2022 по 27.08.2022.** Информация о результатах акции и победителях публикуется Организатором в официальном сообществе Aviasales в социальной сети VK (<https://vk.com/aviasalesru>).
- 3.1.4. Срок для вручения приза: **с 27.08.2022 по 16.09.2022.**

Чтобы получить приз из Основного призового фонда победитель в обязательном порядке должен:

- ответить на сообщение официального представителя Организатора, как это указано в п. 5.1. Правил, **не позднее 03.09.2022.** В случае, если победитель не ответит на сообщение вовремя, приз считается невостребованным, и Организатор повторно определяет победителя на невостребованный приз в период **с 03.09.2022 по 13.09.2022.** Повторно определенный победитель должен будет ответить на сообщение Организатора **до 16.09.2022.**
  - определиться с порядком получения и самим призом и предоставить соответствующую информацию о своем выборе официальному представителю Организатора в предусмотренном п. 5.1. Правил порядке **до 03.09.2022,** а повторно определенный победитель – **до 16.09.2022.**
  - Организатор приобретает, совершает необходимые действия для передачи призов победителю в срок **до 16.09.2022** года включительно после получения всей необходимой информации.
- 3.1.5. Сроки могут быть сокращены или продлены по решению Организатора без предварительного уведомления участников.

### 3.2. Механика:

- 3.2.1. Для участия в акции и регистрации своего участия с возможностью претендовать на призы из основного призового фонда акции необходимо последовательно совершить следующие целевые действия:
- Перейти на Сайт акции, пройти онлайн-тест (мини-игру), получить результат прохождения онлайн-теста;
  - Принять условия проведения Акции и обработки персональных данных и оставить свой действующий контактный адрес электронной почты;
  - Поделиться результатом прохождения онлайн-теста (мини-игры), сделав репост в свой действующий аккаунт одной или нескольких социальных сетей из списка: «Facebook», «VK», «Twitter» или отправить минимум одному человеку из списка контактов в мессенджерах «WhatsApp» или «Telegram»;
  - Дождаться публикации итогов розыгрыша Организатором, не удаляя репост. При отсутствии репоста Организатор вправе отказать Участнику в праве на получение приза
- 3.2.2. Общее количество возможных победителей акции – 1 (один). Описание призов Акции и условия их получения указаны в разделах 4 и 5 Правил.
- 3.2.3. Способ определения победителя. Электронные почты участников, выполнивших механику акции, по порядку заносятся Организатором в соответствующую строку таблицы участников. Победитель определяется с помощью генератора случайных чисел с диапазоном выбора, который эквивалентен количеству участников. Сгенерированные случайным образом числа соотносятся с номером строки соответствующего участника. Участник, чей номер с электронной почтой совпал со случайно сгенерированным числом, считается победителем. Выбор генератора случайных чисел Организатор оставляет за собой.

## 4. ПРИЗЫ АКЦИИ

- 4.1. Основной призовой фонд акции сформирован за счет средств Организатора и Заказчика. Общий объем основного призового фонда акции составляет: **1 (один) Приз №1 и 1 (один) Приз №2, и рассчитан на 1 (одного) победителя.** Призы акции, входящие в основной призовой фонд:
- 4.1.1. Приз №1 состоит из двух частей:

- Авиабилеты экономического класса на внутренний (в пределах РФ) рейс с вылетом из любого аэропорта по доступному на момент выбора авиабилетов направлению вылета в любой аэропорт туда и обратно для 1 (одного) или 2 (двух) пассажиров, а также оплата проживания пассажира(-ов) в месте прилета. **Общая стоимость авиабилетов (вне зависимости от количества пассажиров) и проживания в месте прилета не может превышать 60 000, 00 руб. (Шестьдесят тысяч рублей 00 копеек).**
- Денежная часть приза. Денежной частью приза является сумма, подлежащая уплате за победителя в качестве налога на доход физических лиц по ставке 35%. Размер денежной части приза рассчитывается по формуле:  $N=(Q-4000) \times 7/13$ , где N – размер денежной части Приза, а Q – его фактическая стоимость (т.е. совокупная стоимость авиабилетов и проживания, выбранных победителем). Расходы по уплате налогов на доход физического лица оплачивает за победителя Организатор по основаниям, указанным в п. 5.8. Правил.

Путешествие победителя должно начинаться и заканчиваться строго в аэропорту отправления и аэропорту прибытия. Если победитель летит не один, то авиабилеты и бронирование проживания должны быть использованы одновременно победителем и его компаньоном для перелетов на одних рейсах и на одни даты, то есть победитель и компаньон должны лететь в один день и одним рейсом. Если победитель летит не один, то бронирование проживания возможно только в одном месте на один и тот же период для победителя и его компаньона.

**4.1.2. Приз №2** представляет право на бесплатное оформление подписки на стриминговый онлайн видео-сервис «START» сроком на 1 (один) год. **Указанный промокод действителен с момента предоставления и до 31.12.2022 включительно.**

**4.2.** Дополнительный призовой фонд акции сформирован за счет средств Заказчика. На призы из дополнительного призового фонда акции могут претендовать все участники, за исключением победителя, корректно выполнившие действия механики акции.

**Призами акции, входящими в дополнительный призовой фонд, являются** промокоды, дающие пользователям, не имеющим в момент применения оплаченной подписки на стриминговый онлайн видео-сервис «START», право бесплатно пользоваться стриминговым онлайн видео-сервисом «START» в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента применения промокода, а также право на получение скидки в размере 25% (двадцать пять) процентов при покупке подписки на стриминговый онлайн видео-сервис «START», действующее в отношении платежей за первые 3 (три) месяца периода подписки. **Указанные промокоды действительны в период с момента предоставления по 01.10.2022.**

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ АКЦИИ**

### **5.1. Порядок и условия получения Приза №1:**

**5.1.1.** Ответственность за вручение Приза №1 несет Организатор, как лицо, за счет средств которого приобретает Приз №1. Любые вопросы, а также претензии, касающиеся порядка приобретения вручения Приза №1 могут быть обращены только к Организатору. Заказчик не формирует и не вручает Приз №1 и не осуществляет коммуникацию с победителями в части выдачи Приза №1.

**5.1.2.** Победитель вправе выбрать любой перелет и место для проживания в месте прилета с датами вылета минимум через 14 (четырнадцать) дней с момента обращения за бронированием **и не позднее 09 сентября 2023 года**, оставаясь при этом в рамках условий о Призе №1. Для получения приза необходимо предоставить представителю Организатора информацию о выбранном перелете и месте для проживания с датами вылета, заезда и выезда из места проживания и любые иные обоснованно запрошенные представителем Организатора данные, необходимые для осуществления бронирования. Для вручения победителю Приза №1 в любом случае потребуется скан-копия либо фото первого и второго разворотов его действующего общегражданского паспорта или первый разворот загранпаспорта и аналогичный документ компаньона, предоставить свой СНИЛС и ИНН, а также подписать согласие на обработку персональных данных (компаньон тоже обязан подписать согласие).

**5.1.3.** Вся информация и данные предоставляются победителем в установленные Правилами с адреса электронной почты, который использовался победителем при выполнении механики акции. Победитель может выбрать авиабилеты исключительно через систему бронирования, предоставленную Организатором.

**5.1.4.** Маршрутные квитанции или иные документы, подтверждающие факт покупки согласованных авиабилетов, а также факт бронирования проживания будут высланы на электронную почту победителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Организатору всей информации и данных для бронирования.

Организатор вправе взять больше времени для оформления бронирования и выйти за указанный в Правилах срок для вручения приза в сложных случаях, например, при маршрутах с несколькими сегментами, дефицитных направлениях перелета, большом спросе по направлению и других.

- 5.1.5. Трансферы от/к месту нахождения победителя от/до аэропорта вылета или аэропорта прилета, а также от аэропорта прилета к месту проживания в месте прилета (и обратно) победитель оплачивает самостоятельно. После того как бронирования авиабилетов и проживания осуществлены, никакие изменения бронирования не допускаются.
- 5.1.6. В случае отсутствия у победителя возможности присутствовать на рейсе (фактически использовать билет) Организатор или Заказчик не осуществляют каких-либо финансовых и иных компенсаций.
- 5.1.7. Организатор и Заказчик не несут ответственности за качество любых услуг, предоставляемых в результате использования Приза №1. Всю ответственность за качество таких услуг несут лица, фактически предоставляющие услуги при использовании приза.

## **5.2. Порядок и условия получения Приза №2, а также призов из дополнительного призового фонда:**

- 5.2.1. Ответственность за вручение Приза № 2 и призов из дополнительного призового фонда несет Организатор. Любые вопросы, а также претензии, касающиеся фактической реализации прав, предоставляемых победителю/участникам на основании соответствующих промокодов, являющихся Призом №2 или призами из дополнительного призового фонда, могут быть обращены только к Заказчику.
- 5.2.2. Приз №2 и призы из дополнительного призового фонда предоставляются Организатором победителю напрямую в форме сообщения электронной почты, содержащего соответствующий промокод, по адресу электронной почты, переданному победителем в рамках выполнения механики акции.

**ВНИМАНИЕ! Скидка по промокодам, являющимся призами из состава дополнительного призового фонда, распространяется только на первые 3 (три) месяца периода подписки и не может быть перераспределена в отношении оплат за иные будущие либо предыдущие периоды.**

**Права на применение специальных условий предоставления подписки на стриминговый онлайн видео-сервис «START», указанных в пп. 4.2 и 4.3 возникают лишь при условии применения соответствующих промокодов в период, в течение которого они признаются действительными.**

Ответственность за качество услуг или программных продуктов, предоставляемых в рамках использования возможностей подписки на стриминговый онлайн видео-сервис «START», несет Заказчик.

- 5.4. Победитель теряет право на получение Приза №1, если не выполнит условие о своевременном ответе представителю Организатора и выборе Приза №1 или после подведения итогов или данные победителя не совпадут с данными, зарегистрированными при участии.
- 5.5. Передача призов третьим лицам не допускается. Призы может получить только победитель. Получение призов в денежном эквиваленте не предусмотрено, равно как и их выдача и использование на условиях, отличных от изложенных в Правилах.
- 5.6. Победитель самостоятельно несет любую ответственность ввиду своих действий либо бездействий, связанных с получением призов. Ответственность за полноту и достоверность информации об авиаперелете и проживании несут лица, осуществившие их продажу, а за качество услуг по перевозке/ предоставлению проживания несут авиаперевозчик и соответствующий отель/гостиница/хостел и пр.
- 5.7. **Организатор информирует выигравшего приз участника о законодательно предусмотренной обязанности для граждан Российской Федерации уплатить налоги в связи с получением рекламных призов, стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за налоговый период (календарный год) (п. 28 ст. 217 НК РФ). Принимая участие в акции и соглашаясь с настоящими Правилами, участник считается надлежащим образом проинформированным о вышеуказанной обязанности. Организатор акции выступает налоговым агентом, исчисляет, удерживает и перечисляет в соответствующий бюджет сумму налога на доходы физических лиц непосредственно из денежных сумм призов победителя, который является налогоплательщиком налога на доходы физических лиц. Организатор предоставляет в налоговые органы справку по форме 2-НДФЛ о стоимости приза и удержанных налогов с доходов победителя акции при наличии согласия победителя на совершение**

**таких действий. Сумма налога на доходы физических лиц, исчисляется в соответствии со ст. 224 НК РФ.**

## **6. ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ**

- 6.1.** Участие в акции подразумевает обработку данных субъектов (участников проводимой акции) Организатором в целях регистрации участия такого субъекта в акции, фиксации выполнения участниками механики проводимой акции, и иных целях, указанных в п. 6.4. Правил, а также передачу данных Заказчику для обработки в соответствии с такими целями.
- 6.2.** Состав данных определяется требованиями к участию и механикой, реализованной на веб-ресурсе акции, а также целями их обработки. Состав обрабатываемых данных также включает cookie-файлы и аналогичные технологии в соответствии с п. 6.7. Правил. Субъект персональных данных, посетивший веб-ресурс и приступивший к выполнению механики акции, считается проинформированным о порядке обработки его данных, изложенном в настоящем разделе Правил, и выражает свое согласие с ним, в частности, путем проставления галочки-согласия на веб-ресурсе акции.

Организатор и Заказчик обязуются принимать все необходимые меры защиты получаемых данных от несанкционированного доступа третьих лиц, утечки, неправомерных действий и любых других действий с персональными данными, способных нанести ущерб непосредственно субъекту.

- 6.3.** Согласие дается субъектом до достижения целей обработки или до момента его отзыва в форме, указанной в п. 6.6. Правил, или любой другой удобной для субъекта форме по реквизитам Организатора и/или Заказчика. Отзыв согласия на обработку до момента подведения итогов лишает права претендовать на призы. Организатор и Заказчик осуществляют обработку данных субъектов в ходе проведения акции и затем до достижения целей обработки, указанных в п. 6.4., но в любом случае не менее, чем в течение 10 (десяти) лет с момента окончания акции.
- 6.4.** Обработка данных субъектов, выполнивших механику и ставших участниками, а также субъектов, выбранных победителями в качестве доверенных лиц для самовывоза приза №2, осуществляется Организатором и Заказчиком в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для целей проведения акции и выполнения обязательств Организатора и Заказчика, предусмотренных Правилами в связи с проведением акции, законными интересами Организатора и Заказчика, а именно для целей:
- 6.4.1.** Регистрации участия (в том числе, проверки действительности данных, предоставленных субъектом, и их верификации) и занесения в таблицу участников с последующим определением победителей, выдачи призов;
- 6.4.2.** Доведения до сведения третьих лиц информации о статистических показателях акции;
- 6.4.3.** Проведение маркетинговых исследований и анализ обезличенной аналитической информации, полученной при взаимодействии с рекламными материалами акции, веб-ресурсом и программными элементами, с целью улучшения качества услуг, предоставляемых Организатором и Заказчиком, оценки эффективности и оптимизации рекламных кампаний Организатора и Заказчика;
- 6.4.4.** Направление субъекту рекламной информации и предложений, касающейся услуг Организатора и услуг Заказчика, с помощью электронной рассылки (email маркетинг) либо с помощью таргетинга/ретаргетинга рекламных объявлений, в том числе, посредством использования систем распространения контекстной рекламы (рекламных сетей).
- 6.5.** Участвуя в акции и оставляя свои данные, субъект дает согласие на обработку своих персональных данных Организатором и Заказчиком с помощью автоматизированных систем и без таковых, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), передачу.
- 6.6.** Субъекты персональных данных вправе получить сведения об Организаторе, Заказчике и третьих лицах, как операторах/обработчиках персональных данных, а также вправе требовать от них уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Для реализации прав субъекта и/или отзыва согласия на хранение и обработку

своих персональных данных субъект вправе обратиться по адресу [legal@aviasales.ru](mailto:legal@aviasales.ru) или [help@aviasales.ru](mailto:help@aviasales.ru). Отзыв согласия должен быть прямо указан в тексте или теме письма. Субъекту также необходимо указать, отзывает ли он согласие на обработку данных Заказчиком, в противном случае Организатор презюмирует отзыв согласия субъектом на хранение и обработку данных только лишь Организатором.

- 6.7. Организатор уведомляет субъектов о работе на веб-ресурсе средства аналитики данных Яндекс.Метрика, использующего cookie-файлы и аналогичные технологии для отслеживания статистики и других ключевых характеристик посещения веб-ресурса. С помощью Яндекс.Метрика Организатор получает анонимные данные о трафике и эффективности рекламы, в частности, о сферах интересов посетителей веб-ресурса, источниках трафика с точностью до региона и канала привлечения, возрастной группы и демографических характеристиках посетителей. Организатор не контролирует формирование/сбор указанных данных и их связь с участием субъекта в акции, а лишь получает неперсонализированную и обобщенную информацию из Яндекс.Метрика. С информацией о блокировке Яндекс.Метрики и прекращении отслеживания данных для формирования статистики субъект может ознакомиться на [этой странице Яндекса](#).

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Если по какой-либо причине любой аспект или этап акции не может быть реализован так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой непосредственно Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно приостановить проведение акции или принять иные меры, устраняющие возможные неблагоприятные последствия таких событий.
- 7.2. В случае получения приза победителем, имя и изображение победителя, в том числе фотографии, интервью, творческие задания, выполненные ими в рамках акции (если применимо), а также информация, размещенная в социальных сетях или предоставленная участником Организатору, могут быть использованы Организатором и Заказчиком в целях информирования третьих лиц о проведении акции и/или ее итогах без дополнительного согласия участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.
- 7.3. Настоящая редакция Правил вступает в силу с **00:00 часов 01 августа 2022 года** (время московское) и действует до полного завершения акции или изменения Правил или отмены акции по инициативе Организатора или Заказчика.
- 7.4. Организатор вправе вносить изменения в Правила на протяжении всего периода проведения акции с обязательной публикацией актуальной редакции Правил на веб-ресурсе. В случае, если изменения Правил затрагивают порядок обработки персональных данных участников или правила предоставления и объем призов, Организатор уведомляет участников о соответствующих изменениях доступными способами коммуникации с участниками.
- 7.5. Участники акции самостоятельно несут обязанность по ознакомлению с Правилами, всеми изменениями и дополнениям к ним, для чего должны периодически знакомиться с соответствующей информацией на веб-ресурсе акции.
- 7.6. Правила считаются измененными или отмененными со дня, следующего за днём размещения соответствующей информации на веб-ресурсе акции. Если после вступления изменений в силу участник продолжил участие, изменения считаются им принятыми в полном объёме.
- 7.7. Все рекламные материалы, опубликованные на веб-ресурсе акции (тексты, изображения, товарные знаки, бот и прочие), защищены авторскими правами и принадлежат Организатору и/или Заказчику. Любое использование таких материалов без соответствующих письменных разрешений недопустимо.
- 7.8. В случае возникновения у Организатора или Заказчика убытков в связи с нарушением участником Правил, соответствующий участник обязан возместить Организатору/Заказчику сумму причиненного его действиями ущерба. Категорически запрещается использовать веб-ресурс акции для осуществления противоправных действий, а также вмешиваться в программный код веб-ресурса или его элементов.

- 7.9.** Затраты, понесенные участниками в связи с участием в акции, не подлежат возмещению ни при каких обстоятельствах. Все участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в сеть интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в Правилах, как расходы, производимые за счет Организатора.
- 7.10.** Организатор не несёт ответственности:
- 7.10.1.** за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен веб-ресурс и участник, препятствующие его надлежащему использованию;
- 7.10.2.** за неполучение участниками сообщений, отправленных Организатором и Заказчиком, независимо от причин их неполучения;
- 7.10.3.** за неисполнение (несвоевременное исполнение) участниками обязанностей, предусмотренных Правилами.
- 7.11.** Организатор не несет ответственности за неверно указанные участником при выполнении механики сведения, в том случае, если Организатор не может связаться с победителем по указанным им контактными данным. В таком случае приз признается невостребованным. Аналогичным образом приз признается невостребованным, если для его получения к Организатору обращается лицо, отличное от того, чьи данные были указаны при участии. В таком случае приз остается у Организатора и не присуждается никому.
- 7.12.** Организатор оставляет за собой право отменить или изменить правила предоставления приза без предварительного уведомления при возникновении непредвиденных обстоятельств, таких как катастрофа, война, землетрясение, усугубления ситуации распространения коронавирусной инфекции «Covid-19» или при фактическом, ожидаемом или предполагаемом нарушении какого-либо их действующих законов, вновь принимаемых законов или других нормативно правовых актах и тому подобных случаях.
- 7.13.** Для дополнительных ответов на вопросы, связанные с проведением акции, участники вправе обратиться по адресу [priz@aviasales.ru](mailto:priz@aviasales.ru). При этом Организатор не вступает в письменные переговоры или в иные контакты с участниками, кроме случаев, предусмотренных Правилами.